

Leveringsvoorwaarden – de Kruyderij

1. Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en leveringen van producten door de Kruyderij aan consumenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder Boek 6 en Boek 7 inzake koopovereenkomsten.

Voor leveringen aan bedrijven kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Bestellingen kunnen worden geplaatst via onder andere de website, WhatsApp, e-mail, op markten of via andere overeengekomen kanalen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Kruyderij de bestelling bevestigt of expliciet akkoord geeft op de bestelling, overeenkomstig artikel 6:217 BW.

De Kruyderij behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

3. Levering en levertijd

De Kruyderij streeft ernaar bestellingen binnen vijf werkdagen te leveren of gereed te hebben voor afhalen.

De genoemde levertijd geldt als een indicatie en niet als een fatale termijn. Overschrijding van deze termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Levering kan plaatsvinden via:

- afhalen bij de Kruyderij (op afspraak)
- afhalen op markten waar de Kruyderij aanwezig is
- verzending of bezorging indien dit vooraf is overeengekomen

4. Verzendkosten

Indien verzending wordt overeengekomen, bedragen de verzendkosten €7 per bestelling, tenzij vooraf anders is afgesproken.

5. Risico bij verzending

Het risico van beschadiging of verlies van producten tijdens transport ligt bij de Kruyderij totdat de bestelling door de klant is ontvangen, overeenkomstig artikel 7:11 BW.

6. Afhalen van bestellingen

Bestellingen kunnen op afspraak worden afgehaald bij de Kruyderij of op een markt waar de Kruyderij aanwezig is.

Indien een bestelling niet binnen een redelijke termijn wordt afgehaald en hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, behoudt de Kruyderij zich het recht voor de bestelling te annuleren of opnieuw beschikbaar te stellen voor verkoop.

7. Controle bij ontvangst en klachten

De klant wordt verzocht de geleverde producten bij ontvangst te controleren op juistheid en eventuele beschadigingen.

Eventuele klachten over beschadiging, verkeerde levering of andere zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen zeven dagen na ontvangst te worden gemeld via e-mail of WhatsApp.

Deze bepaling laat de wettelijke klachtplicht zoals bedoeld in artikel 6:89 BW onverlet.

De Kruyderij zal in overleg met de klant een passende oplossing zoeken.

8. Herroepingsrecht en retouren

Bij koop op afstand heeft een consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen overeenkomstig artikel 6:230o BW.

Vanwege de aard van de producten van de Kruyderij – waaronder kruiden, specerijen en thee – kan het herroepingsrecht vervallen wanneer de verpakking is geopend of wanneer het gaat om producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

Dit volgt uit artikel 6:230p sub f BW.

Indien een product ongeopend en in originele staat wordt geretourneerd binnen de wettelijke termijn, kan in overleg een passende oplossing worden gezocht.

9. Conformiteit

De geleverde producten dienen te voldoen aan de redelijke verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst mag hebben, overeenkomstig artikel 7:17 BW.

Indien een product aantoonbaar niet aan deze verwachting voldoet, kan de Kruyderij naar eigen inzicht:

- een vervangend product leveren
- een tegoed verstrekken.

10. Maatwerkproducten

Producten die op verzoek van de klant speciaal worden samengesteld, waaronder maatwerk kruidenmixen, kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd nadat de bestelling is bevestigd.

Dit volgt uit de uitzondering op het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p sub c BW.

11. Statiegeldpotjes

Voor bepaalde verpakkingen kan statiegeld gelden. De voorwaarden hiervoor staan vermeld op de website van de Kruyderij.

Potjes kunnen worden ingeleverd voor statiegeldteruggave indien deze intact zijn. Het schoon inleveren van potjes wordt gewaardeerd.

De Kruyderij behoudt zich het recht voor statiegeld niet terug te betalen indien potjes beschadigd zijn.

12. Overmacht

De Kruyderij is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht, overeenkomstig artikel 6:75 BW.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte of onvoorziene persoonlijke omstandigheden
- problemen bij leveranciers
- transportproblemen
- storingen in communicatiemiddelen
- overheidsmaatregelen
- andere omstandigheden buiten de invloed van de Kruyderij.

Tijdens een situatie van overmacht kan de levering worden uitgesteld of de overeenkomst worden ontbonden zonder dat er recht ontstaat op schadevergoeding.

13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Kruyderij is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

De Kruyderij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door onjuist gebruik van producten.

Deze beperking laat de wettelijke rechten van consumenten en eventuele aansprakelijkheid op grond van productaansprakelijkheid (artikel 6:185 BW) onverlet.

14. Contact

De Kruyderij

Hoge Valkseweg 92

6741 GN Lunteren

KvK: 99684594

E-mail: dekruyderij@gmail.com

Telefoon: +31 6 84055852

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met de Kruyderij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost, overeenkomstig de redelijkheid en billijkheid zoals bedoeld in artikel 6:2 BW en 6:248 BW.